

2023 L'AFSCA en chiffres

L'AFSCA au service des consommateurs



Le point de contact pour les consommateurs

4.865 plaintes

3.922 questions

Près de **5,7** plaintes de consommateurs sur **10** débouchent sur une action sur le terrain



Portée digitale

Site internet :
1.277.315 visiteurs en 2023

Facebook : **73.900** abonnés

Twitter : **6.601** abonnés

LinkedIn : **13.623** abonnés



Echantillonnages

64.648 échantillonnages

98% conformes



Rappels de produits et avertissements

264 rappels de produits et avertissements émis par les entreprises (sous la supervision de l'AFSCA)

80 rappels de produits et avertissements émis par l'AFSCA



Check-lists inspections

245.695 check-lists contrôlées

84,8% conformes



Opérateurs contrôlés

56.083

399 fermetures temporaires

L'AFSCA au service des professionnels



Service de médiation

144 plaintes enregistrées

Sujets principaux :
Comportement : **9%**

Contrôles / Mesures : **42%**

Import / Export : **13%**

Contributions / Rétributions : **10%**



Cellule de vulgarisation et d'accompagnement

En 2023 près de **3.150** personnes ont participé à **144** sessions de formation (ou d'information)



Ouverture de nouveaux marchés

Nouvelles exportations de **26** combinaisons produits-pays différentes



Newsletters

Abonnés : **11.498**

Newsletters pour les vétérinaires

Abonnés : **5.674**

2023 L'AFSCA en chiffres



Moyens

Environ **1.380** collaborateurs

Les services centraux certifiés ISO 9001
(**470** collaborateurs)

9 unités locales de contrôle (ULC)
et **4** postes de contrôle frontaliers (PCF)
(environ **700** collaborateurs)

5 laboratoires internes certifiés ISO 17025
(**145** collaborateurs)

Un service de lutte contre la fraude (UNE)
(environ **30** collaborateurs)



Partenaires externes

580 chargés de missions

Diverses autorités fédérales et régionales

70 laboratoires externes agréés par l'AFSCA
et **8** laboratoires nationaux de référence

Institutions scientifiques parmi lesquelles Sciensano

Le Comité scientifique
et le Comité consultatif



Budget - dépenses Réalizations 2023

Personnel

Traitement et salaire **123.946.000 €**
Autres frais de personnel **2.815.000 €**

Fonctionnement

Frais de fonctionnement liés au personnel **7.438.000 €**
ICT **11.717.000 €**
Prestations chargés de missions **32.432.000 €**
Laboratoires externes **16.150.000 €**
Moins-values **457.000 €**
Autres frais de fonctionnement **13.757.000 €**

Autres dépenses

Peste Porcine Africaine **190.000 €**
Grippe aviaire **2.410.000 €**
DIFA **2.057.000 €**
Présidence belge UE 2024 **179.000 €**
Frais de justice **6.000 €**

Investissements

Appareils, mobilier, ICT **2.914.000 €**

Total dépenses 216.468.000 €



Budget - recettes Réalizations 2023

Dotation **114.336.000 €**
Provision interdép.(autres) **120.000 €**
DIFA **2.057.000 €**
Présidence belge UE 2024 **414.000 €**
Contributions **39.277.000 €**
Rétributions **48.680.000 €**
Cofinancement UE **1.383.000 €**
Autres **8.768.000 €**
Total recettes 215.035.000 €

Missions de contrôle
réalisées
106.757

30.146 mesures prises

Procès-verbaux d'infraction
10.044

E-commerce
200 plaintes enregistrées

Fraude :
471
dossiers traités

722
intoxications alimentaires
collectives

Communiqués de presse
40

Envois contrôlés
à l'importation
131.073

Notifications européennes
via RASFF : **4.685**

Baromètre
sécurité alimentaire
+2,2%

Réunions
du Comité consultatif
9

Avis du
Comité scientifique
11