**08/11/2011**

# rapport / verslag

**Overlegvergadering FAVV – Beroepsorganisaties voor de zelfstandige dierenartsen belast met opdracht door het FAVV / Réunion de concertation AFSCA – Associations professionnelles des vétérinaires indépendants chargés de missions par l'AFSCA**

**Aanwezig / Présents :**

J.-M. Dochy (JMD), DG Contrôle, directeur général / directeur-generaal

Paul Mullier (PM), DG Contrôle, Coordination FR, UNIC, directeur
Bert Matthijs (BM), DG Controle, Coördinator NL, NICE, directeur
Michel Lambert (ML), DG Contrôle, Direction de l'Administration centrale, directeur
Eddy Versele (EV), PCE hoofd OVL, Voorzitter van de werkgroep DMO's

Jan Deleu (DMO), afgevaardigde VDV
Walter Stragier (DMO), afgevaardigde DVK (à partir de 10h00)
Henri Van Lierde (DMO), afgevaardigde IVDB

Jos Clysters (JCS), inspecteur-dierenarts, DG Controle, NICE, verslaggever

**Verontschuldigd/Excusé :** Pierre Gillet et Christian Massard (CDM), représentants UPV.

**Dagorde/ Ordre du jour**

1. **Goedkeuring van de dagorde / approbation de l'ordre du jour**
2. **Aanpassing van de honoraria aan het gezondheidsindexcijfer – adaptation des honoraires à l'indice santé**
3. **Aantal dierenartsen die met FAVV een raamovereenkomst en één of meerdere uitvoeringsovereenkomsten getekend hebben – stand van zaken.-. dénombrement des médecins vétérinaires ayant conclu avec l'Agence une convention-cadre et une ou plusieurs conventions d'exécution – état des lieux**
4. **Oproep voor kandidaturen voor het lastenboek VIII "Audit van autocontrolesystemen".-. appel à candidatures pour le cahier des charges VIII « Audit des systèmes d'auto-contrôle »**
5. **Voorstellen voor het businessplan 2012-2014 van de gedelegeerde bestuurder - propositions pour le businessplan 2012-2014 de l'Administrateur délégué**
6. **Certificatie van de activiteit van de dierenartsen met opdracht.-. certification de l'activité des vétérinaires chargés de mission**
7. **DMO bemiddelaars in de PCE's – stand van zaken .-. Conciliateurs en UPC des CDM – état des lieux**
8. **Points des représentants des CDM / Punten van de vertegenwoordigers van de DMO's**
   - **De werkdruk in de rundveeslachthuizen wordt verhoogd**
   - **Verschil tussen noorden en zuiden van het land**
   - **Noodsdlachtingen**
   - **Vele DMO's hebben vóór augustus 2011 reeds 50 uren opleiding gevolgd. Komen de opleidingen gevolgd vanaf september 2011 tot en met december 2011 in aanmerking voor de 50 uren van de volgende 3 jaar?**
   - **Kan een DMO ouder dan 65 jaar nog keuren?**
9. **Divers / Varia**

| Agenda / Ordre du jour | Bespreking / Discussion | Beslissing / Décision | Uitvoering / Délai |
|---|---|---|---|
| ***1. Approbation de l'ordre du jour / Goedkeuring van de dagorde*** | Aucun point supplémentaire n'est ajouté à l'ordre du jour. | L'ordre du jour est approuvé. | |
| ***2. Aanpassing van de honoraria/adaptation des honoraires*** | **PM** communique que les honoraires seront adaptés à partir du 1er janvier 2012 à l'indice santé d'octobre 2011. Le montant pour l'expertise et le contrôle sera de 41,65€ et le supplément pour Traces s'élèvera à 10,51€.<br><br>**JMD**: l'adaptation des honoraires n'est pas imposée par la législation | Les nouveaux tarifs seront mentionnés dans la convention d'exécution 2012. | 01/01/2012 |
| ***3. Aantal dierenartsen met een raamovereenkomst - stand van zaken / dénombrement des vétérinaires avec convention-cadre - état des lieux*** | **PM** donne à l'aide de 3 tableaux un aperçu :<br>1. des conventions d'exécution par UPC qui ont été signées par les vétérinaires avec un contrat cadre<br>2. des conventions cadre et conventions d'exécution auxquelles il a été mis un terme ; les vétérinaires ayant eux-mêmes demandé à mettre fin à la convention cadre ne sont pas mentionnés dans ce tableau<br>3. du nombre de CDM ajoutés depuis le 1er janvier 2012.<br><br>On remarque qu'un certain nombre de vétérinaires avec une convention cadre n'ont pas signé de convention d'exécution et ne réalisent donc aucune mission.<br>La principale raison de mettre fin à la convention cadre est le manque de formation; quelques unes ont été arrêtées pour le motif suivant : « pas de login »<br><br>**JMD**: aucun CDM n'a été refusé en raison d'une mauvaise évaluation ; ce n'est pas normal dans un groupe de 700 personnes<br>**PM**: pour le dernier appel, il y avait peu de candidats et vu que les CDM ne sont pas mal payés, il doit y avoir un problème<br>**CDM** : les jeunes vétérinaires ne gagnent pas beaucoup et ne se portent pas candidats<br>**JMD**: les CDM ont l'après-midi de libre, ils gagnent bien et ne doivent pas beaucoup investir ; le travail n'est-il pas intéressant ? | | |

| Agenda / Ordre du jour | Bespreking / Discussion | Beslissing / Décision | Uitvoering / Délai |
|---|---|---|---|
| | **CDM** : la plupart des vétérinaires veulent encore avoir un cabinet. Au niveau syndical, il y a peu de demande pour les assister.<br>**CDM** : L'AFSCA a-t-elle fait suffisamment de publicité ?<br>**JMD**: il a été signalé à toutes les associations vétérinaires syndicales, à l'ordre des vétérinaires et aux vétérinaires agréés, via la DG Politique de contrôle qu'un appel était paru au moniteur belge<br>**JMD**: je continue de défendre le fait de faire appel à des vétérinaires car ils représentent une valeur ajoutée pour la santé publique.<br>**CDM :** il y a beaucoup d'étrangers dans les jeunes diplômés et la plupart d'entre eux souhaitent faire autre chose ; les vétérinaires veulent travailler de 8h00 à 16h00, c'est pourquoi nous demandons un meilleur traitement pour les heures prestées avant 8h00 ; les distances jouent également un rôle et sont souvent trop importantes<br>**JMD**: Il est impossible que tout le monde puisse travailler à côté de son domicile et une rotation est nécessaire ; de plus, l'AFSCA est un bon client des vétérinaires.<br><br>**JMD**: la rotation doit être maintenue car les habitudes sont néfastes au travail et il y a encore beaucoup à faire car la surveillance de l'hygiène est insuffisante : les CDM doivent intervenir lors de manquements<br>**DMO**: nous notifions les manquements au fonctionnaire car nous ne pouvons nous-mêmes rien faire<br>**JMD**: les CDM doivent d'abord eux-mêmes faire quelque chose car ils sont sur place<br>**CDM** : les avertissements, les procès-verbaux et la P-15 reprennent trop de futilités ; les opérateurs ne le comprennent pas ; il doit y avoir une gradation dans les manquements de sorte que l'opérateur sache quels sont les manquements réels<br>**JMD** :d'accord mais tous les manquements doivent être mentionnés et nous allons réfléchir à un meilleur moyen de communication<br><br>**CDM** : nous ne recevons pas non plus de feedback lorsque nous établissons un formulaire d'information<br>**JMD**: s'il y a des problèmes avec l'UPC, je souhaite vous demander de le signaler à l'aide de faits ; je n'accepterai aucune rumeur et je | | |

| Agenda / Ordre du jour | Bespreking / Discussion | Beslissing / Décision | Uitvoering / Délai |
|---|---|---|---|
| | fais le nécessaire pour que les CDM reçoivent un feedback de l'UPC via le CDM RA<br>**CDM** : on n'a jamais le temps de se réunir avec d'autres CDM car le rythme est trop élevé dans les abattoirs de porcs et dans les abattoirs de bovins, le travail administratif est trop important et on réduit encore le nombre de CDM de sorte que le RA doit également suppléer lors du contrôle<br>**JMD**: Nous ne voulons pas réduire le nombre de CDM sauf pour l'ESB si le nombre de tests diminue | **JMD**: Nous allons réaliser une enquête afin de savoir qui rédige les formulaires d'information (RA ou CDM), comment les formulaires d'information sont traités et comment le feedback est organisé | |
| ***4. Oproepvoor kandidaturen voor lastenboek VIII "audit van autocontrolesystemen" / appel à candidatures pour le cahier des charges VIII "audit des systèmes d'auto-contrôle »*** | **PM**: à la demandes des OCI, un appel paraîtra bientôt au moniteur belge pour le cahier des charges VIII ; les vétérinaires qui posent leur candidature doivent être au courant des systèmes d'audit et suivre une formation.<br><br>**JMD**: les CDM doivent également acquérir une expérience afin de savoir en quoi consiste leur travail | | |
| ***5. voorstellen voor het businessplan 2012-2014 – propositions pour le businessplan 2012-2014*** | **JMD** demande de faire des propositions<br><br>**CDM** : améliorer la communication avec les opérateurs en cas de manquements mentionnés dans la P-15, dans les PV et les avertissements<br>**JMD:** Les inspecteurs et les contrôleurs parlent tout de même sur place avec les opérateurs ; de plus, il s'agit d'un processus en étapes : Avert. → PV → P15. On communique presque de manière continue. Où sont nos manquements ? | Envoyer les propositions avant le 10/12/2011 | Avant le 10/12/2011 |

| Agenda / Ordre du jour | Bespreking / Discussion | Beslissing / Décision | Uitvoering / Délai |
|---|---|---|---|
| | **CDM** : l'AFSCA n'indique pas de manière suffisamment claire où se situent les véritables problèmes pour que l'abattoir puisse apporter des améliorations. De plus, nous ne devons pas oublier qu'un abattoir travaille avec des sous-traitants / employés variables. Les employés qui obtiennent le job ne sont pas nécessairement les meilleurs.<br>**JMD:** le RA doit discuter avec l'opérateur, pas avec les sous-traitants ou des employés individuels<br>**PM:** l'an prochain, nous réaliserons à nouveau des inspections coordonnées dans les abattoirs comme ces 3 dernières années<br>**CDM** : que peut faire l'AFSCA sinon punir l'opérateur d'une amende ? Il n'y a pas d'amélioration de l'hygiène. Le secteur est lui-même demandeur d'une amélioration de la situation, vu l'impact sur l'exportation vers l'Allemagne.<br>**EV**: on peut forcer une réduction du rythme<br>**ML**: il y a bien un système pour améliorer la situation : l'opérateur doit s'engager à satisfaire à un certain nombre de conditions pour conserver son agrément<br>**CDM** : fera également des propositions sur le rôle des CDM dans la certification/l'accréditation | | |
| ***6. certificatie van de activiteiten van de dierenartsenmet opdracht – certifcation de l'activité des vétérinareschargés des mission*** | Les CDM ont demandé un certain nombre de précisions sur l'interprétation correcte d'un certain nombre de points du document « Critères généraux et fils conducteurs pour l'application de la norme NBN en ISO/IEC 17020 par les organismes d'inspection qui se portent candidat pour l'accréditation". L'explication nécessaire a été donnée par JMD et BM.<br><br>**CDM** : quel système remporte la préférence de l'AFSCA ?<br>**JMD**: l'AFSCA n'a pas de préférence ; les vétérinaires doivent le déterminer eux-mêmes. Veuillez transmettre ce projet avant le 10/12/2011, il pourra ainsi être repris lors de l'établissement du BP (voir point précédent).<br>**CDM** : vu la valeur ajoutée d'une telle accréditation, il serait logique que cela se reflète dans les honoraires. De plus, une organisation doit être mise sur pied, des frais généraux y étant liés. | Les associations vétérinaires syndicales feront une proposition | 10/12/2011 |

| Agenda / Ordre du jour | Bespreking / Discussion | Beslissing / Décision | Uitvoering / Délai |
|---|---|---|---|
| | **JMD**: L'organisme qui demande l'accréditation sera audité par BELAC<br><br>**CDM** : Quels sont en ce moment les frais généraux à l'AFSCA ?<br>**JMD**: nous ne disposons pour l'instant que d'adminlight CDMO pour la facturation | | |
| ***7. bemiddelaars in de PCE's:stand van zaken – conciliateurs en UPC:état des lieux*** | A l'aide d'un tableau, PM donne un aperçu des dossiers traités dans chaque UPC et conclut qu'il est fort peu fait appel à des conciliateurs. | | |
| ***8.punten van de DMO's – points des CDM*** | 1. La pression du travail dans les abattoirs pour bovins est accrue<br>JMD: en raison de la réduction du nombre d'analyses ESB, il y a parfois un CDM en moins ; étant donné que ce CDM réalisait également d'autres tâches, on a l'impression que le nombre de CDM a été réduit ; ce n'est pas le cas ; les normes Francaux ne sont pas revues pour les grands abattoirs mais bien affinées pour les petits abattoirs, pour les abattoirs mixtes, pour les abattoirs de lapins et pour le contrôle du contingent<br><br>2. différence entre le nord et le sud du pays : au sud, les abattages d'urgence sont marqués d'un cachet oval<br>JMD: pouvez-vous me fournir de plus amples informations ?<br>L'exemple donné ne concerne d'ailleurs pas une différence entre le nord et le sud.<br><br>3. abattages d'urgence :abattus entre d'autres animaux<br><br>JMD: Il y a une différence entre les abattages d'urgence et les animaux malades ou suspects ; les animaux malades ou suspects doivent être abattus séparément ; les abattages d'urgence concernent des animaux sains ayant eu un accident, ils peuvent être abattus entre d'autres animaux à condition de prendre des mesures de précaution ; lorsque des animaux malades sont transportés avec un document AFSCA 20, ils doivent être déclarés impropres lors de | | |

| Agenda / Ordre du jour | Bespreking / Discussion | Beslissing / Décision | Uitvoering / Délai |
|---|---|---|---|
| | l'expertise ante-mortem ; c'est l'expert ante mortem qui décide et qui communique sa décision à l'opérateur qui doit l'exécuter.<br><br>4. formation : de nombreux CDM ont déjà suivi 50 heures de formation avant août 2011. Les formations suivies de septembre 2011 à décembre 2011 inclus entrent-elles en ligne de compte pour les 50 heures des 3 années suivantes ?<br><br>PM: elles n'entrent pas en ligne de compte pour les 3 années suivantes<br><br>5. Un CDM de plus de 65 ans peut-il encore réaliser des expertises ?<br>JMD: La loi (AR art.3 point 7) stipule qu'un vétérinaire ne peut plus réaliser de missions une fois qu'il a atteint l'âge de 65 ans ; on ne peut donc plus lui attribuer de missions le mois suivant celui de ses 65 ans.<br><br>6. Adminlight : 10 entreprises restent dans la mémoire ; cela ne peut-il pas être adapté ?<br>ML: nous adapterons cela<br><br>7. bien-être des animaux : Lors du contrôle du chargement des camions, les CDM doivent toujours compléter une fiche mentionnant le nombre de porcins ; pourquoi cela ne peut-il pas se faire automatiquement vu que toutes les informations sont disponibles chez l'opérateur?<br>JMD: nous devons le demander au SPF<br><br>8. Identification lacunaire de porcs de boucherie à l'abattoir : 30% des numéros de frappe ne sont pas corrects ; n'est-il pas possible de notifier cela automatiquement sans établissement d'une fiche ?<br>JMD: Nous transmettrons cela à Beltrace. | Adapter Adminlight<br><br>Demander au SPF de mettre à disposition toutes les données électroniques<br><br>Demander à Beltrace de mentionner électroniquement une identification lacunaire | |
| ***9.varia/divers*** | néant | | |