

FAQ C3 : « Quels champs dois-je remplir pour une demande de certificat? »

Le nombre de champs obligatoires à remplir dans BeCert est limité à un minimum, afin que l'application puisse être utilisée par n'importe quel opérateur, en toute circonstance et quel que soit le statut de la demande. Il est de la responsabilité de l'opérateur de fournir toutes les informations nécessaires à la demande, même si elles ne sont pas obligatoires dans l'application.

S'il reste des champs obligatoires dans BeCert qui ne sont pas applicables, qui ne sont pas requis pour la validation de la demande ou qui ne sont pas requis par l'autorité compétente du pays tiers, vous pouvez nous contacter à becertsupport@favv-afsca.be et nous résoudrons votre problème le plus rapidement possible.

Exemples:

- ✓ La demande de certificat contient un champ de numéro de conteneur, indiqué par un astérisque, mais l'envoi ne contient aucun conteneur. Il suffit alors de saisir 'NA' ou '/'.
- ✓ Certaines données peuvent être nécessaires pour valider une demande, mais elles ne sont disponibles que tardivement.
- ✓ Certaines informations sont obligatoires pour un produit, mais pas pour un autre.