

2023 Het FAVV in cijfers

Het FAVV ten dienste van de consumenten



Het meldpunt voor de consument

4.865 klachten

3.922 vragen

5,7 op 10 klachten leiden tot maatregelen op het terrein



Digitaal bereik

Internet site:
1.277.315 bezoekers in 2023

Facebook: 73.900 abonnees

Twitter: 6.601 abonnees

LinkedIn: 13.623 abonnees



Monsternemingen

64.648 monsternemingen

98% gunstig



Terugroepingen en waarschuwingen

264 productterugroepingen en waarschuwingen door bedrijven (onder supervisie van het FAVV)

80 productterugroepingen en waarschuwingen door het FAVV



Checklists inspectie

245.695 checklists gecontroleerd

84,8% conform



Gecontroleerde operatoren

56.083 waarvan 399 tijdelijke sluitingen

Het FAVV ten dienste van de professionelen



Ombudsdienst

144 geregistreerde klachten

Meest voorkomende onderwerpen:

Gedrag: 9%

Controle/maatregelen: 42%

Import/Export: 13%

Contributies/ Heffingen: 10%



Voorlichtings- en begeleidingscel

In 2023 hebben bijna 3.150 mensen deelgenomen aan 144 opleidingssessies of informatiesessies



Openstellen van nieuwe markten

Nieuwe uitvoer van 26 verschillende product-landcombinaties



Nieuwsbrief

Abonnees: 11.498

Nieuwsbrief voor dierenartsen

Abonnees: 5.674

2023 Het FAVV in cijfers



Middelen

ongeveer **1.380** medewerkers

De centrale diensten, ISO 9001 gecertificeerd
(**470** medewerkers)

9 lokale controle-eenheden (LCE's)
en **4** autonome Grenscontroleposten (GCP's)
(ongeveer **700** medewerkers)

5 interne ISO 17025 geaccrediteerde laboratoria
(**145** medewerkers)

Een dienst voor fraudebestrijding (NOE)
(ongeveer **30** medewerkers)



Externe partners

580 opdrachthouders

Diverse federale en regionale overheden

70 FAVV-erkende laboratoria
en **8** nationale referentielaboratoria

Wetenschappelijke instellingen waaronder
Sciensano

Het Wetenschappelijk Comité
en het Raadgevend Comité



Budget - uitgaven Realisaties 2023

Personeel

Lonen en wedden **123.946.000 €**
Andere personeelskosten **2.815.000 €**

Werkingskosten

Personeelsgebonden werkingskosten **7.438.000 €**
ICT **11.717.000 €**
Prestaties externe opdrachthouders **32.432.000 €**
Externe laboratoria **16.150.000 €**
Minwaarden: **457.000 €**
Andere werkingskosten **13.757.000 €**

Andere uitgaven

Afrikaanse varkenspest **190.000 €**
Vogelgriep **2.410.000 €**
DIFA **2.057.000 €**
Belgisch EU-voorzitterschap 2024 **179.000 €**
Juridische kosten **6.000 €**

Investeringen

Machines, meubilair, ICT **2.914.000 €**

Totaal uitgaven **216.468.000 €**



Budget - inkomsten Realisaties 2023

Dotatie **114.336.000 €**
Interdep. provisie (andere) **120.000 €**
DIFA **2.057.000 €**
Belgische UE-voorzitterschap 2024 **414.000 €**
Heffingen **39.277.000 €**
Retributies **48.680.000 €**
Cofinanciering van de EU **1.383.000 €**
Andere **8.768.000 €**

Totaal inkomsten **215.035.000 €**

Uitgevoerde
controlemissies
106.757

30.146 maatregelen
genomen

Processen-verbaal
10.044

E-commerce
200 geregistreerde klachten

Fraude
471
dossiers behandeld

722
collectieve
voedseltoxi - infecties

Aantal persberichten
40

Gecontroleerde zendingen
bij invoer
131.073

Europese meldingen
via RASFF
4.685

Voedselveiligheids-
barometer
+2,2%

Vergaderingen
Raadgevend Comité
9

Adviezen
Wetenschappelijk Comité
11