



Federaal Agentschap
voor de Veiligheid
van de Voedselketen

DG Controle

AC-Kruidtuin
Food Safety Center
Kruidtuinlaan 55
1000 Brussel
Tel. 02 211 82 11

info@favv.be
www.favv.be

ON 0267.387.230

Charter voor de Inspecteurs en Controleurs van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV)

1. Persoonlijk toepassingsgebied

Dit charter is van toepassing op alle inspecteurs en controleurs van het FAVV.

2. Missie, visie en waarden

Ik ben loyaal aan de missie

Onze missie is ervoor zorgen dat alle actoren van de keten aan de consument en aan elkaar een optimale zekerheid geven dat levensmiddelen, dieren, planten en producten die ze consumeren, houden of gebruiken, betrouwbaar, veilig en beschermd zijn, nu en in de toekomst.

de visie

Het FAVV stelt de consument centraal en is de onafhankelijke referentie voor het bewaken van de veiligheid van de voedselketen, de gezondheid van dieren en planten, dankzij het vertrouwen dat het heeft opgebouwd bij de consument, de betrouwbaarheid die het heeft getoond aan de operatoren en het partnerschap dat het met andere autoriteiten heeft opgebouwd.

en de waarden

van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV).

Ik pas in alle omstandigheden de voorgeschreven procedures en instructies toe die opgemaakt zijn met het oog op het realiseren van de missie en visie en conform zijn met de waarden van het FAVV.

Ik pas, in de hoedanigheid van Agent van het FAVV, de volgende basisprincipes toe in mijn contacten met de gecontroleerde personen.

3. Legitimiteit en informatie

Vóór een controle stel ik mij spontaan voor en toon mijn legitimatiekaart zodat ik voldoende gekend ben bij de gecontroleerde persoon.

Ik vergewis mij ervan dat de rechten en de belangen van de gecontroleerde personen gerespecteerd worden.

Ik leg uit welke controles er zullen plaatsvinden, de manier waarop zij zullen verlopen en hoe de resultaten worden overgemaakt.

Op het einde van de controles zullen de voornaamste conclusies overlopen worden, alsook de eventuele beroepsmogelijkheden. Als het mij gevraagd wordt, geef ik mee op welke manier de reglementering kan worden geraadpleegd.

Ik hou rekening met specifieke familiale omstandigheden en stel zo nodig de controle uit.

4. Gelijkheid van behandeling en evenredigheid

Ik respecteer het beginsel van gelijkheid van behandeling van de gecontroleerde personen. Ik behandel alle gecontroleerde operatoren die zich in dezelfde situatie bevinden op gelijke manier. Ik behandel hen eerlijk, onafhankelijk, onpartijdig en zonder vooroordelen.

5. Kwaliteit

Met het oog op een continue verbetering, handel ik op een professionele manier, dit in overeenkomst met het Kwaliteits-, Welzijns-, Milieu- en Waardenbeleid van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen en in het kader van de kwaliteitsmanagementsystemen.

6. Loyaliteit

Ik gedraag mij zodanig dat het goede imago van het Agentschap behouden blijft en verbeterd wordt.

Ik behandel geen materies die niet tot de bevoegdheid van het Agentschap behoren.

Ik leg het beleid van het Agentschap uit en onthoud mij van persoonlijke commentaar op de wetgeving en de toe te passen instructies.

Indien ik oordeel dat mij gevraagd wordt om op een illegale of oneerlijke manier of in strijd met de ethiek van deze code te handelen, meld ik dit onmiddellijk aan mijn hiërarchische overste.

7. Respect en Hoffelijkheid

Ik ben plichtmatig, correct, beleefd, respectvol, luisterbereid en vriendelijk in alle omstandigheden. Ik ben assertief wanneer de omstandigheden dit vereisen.

Bij controles of inspecties rook ik niet en gebruik ik geen alcoholische dranken.

8. Discretie

Ik blijf discreet met betrekking tot alle feiten en informatie die ik tijdens het uitoefenen van mijn opdracht verkrijg.

Ik laat mij niet in met het privéleven van de gecontroleerde personen.

Ik haal of probeer geen onrechtmatig voordeel te halen uit officiële inlichtingen verkregen in het kader van mijn functie.

Ik waak erover om tijdens de controles op geen enkele manier mijn indrukken of resultaten van mijn vaststellingen over te maken aan personen die geen deel uitmaken van de controleopdracht.

Zonder toelating van mijn hiërarchische chefs of de woordvoerders van het Agentschap heb ik geen contact met de media en ga ik geen polemieken aan op sociale media over onderwerpen in relatie met mijn missie als Agent van het FAVV.

9. Onafhankelijkheid

Ik aanvaard geen enkel geschenk van de gecontroleerde personen behalve frisdranken, koffie en lichte maaltijden.

10. Kledij en materiaal

Ik verbind mij ertoe de gewettigde instructies van de operator inzake veiligheid, hygiëne en de sanitaire en fytosanitaire aspecten na te leven.

Ik neem alle nodige voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat ik zelf een contaminatiebron ben voor de te controleren inrichting.

Mijn kledij is in overeenstemming met het uitvoeren van mijn opdracht en met de reglementering die van toepassing is in de inrichting die gecontroleerd wordt, onverminderd de regels opgelegd door de inrichting.

11. Duurzame ontwikkeling

Teneinde het beleid van het FAVV inzake milieumanagement na te leven, houd ik rekening met de milieufactoren en –gevolgen die verband houden met de uitvoering van mijn controles.

Ik zie er op toe dat iedere vorm van verspilling wordt vermeden en dat de openbare middelen rationeel en economisch gebruikt worden.