



AGENCE FEDERALE POUR LA SECURITE DE
LA CHAINE ALIMENTAIRE

FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR DE
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN

Administration des Laboratoires

Bestuur Laboratoria

Note
aux laboratoires nationaux de référence

Nota aan
de nationale referentielaboratoria

NOTE DE SERVICE / DIENSTNOTA

Date / Datum : 16/01/2013
n° / nr. FDS/LABO/993336

Objet :
Template du rapport d'activités ;
Demande avis formel au LNR ;
Evaluation des PT organisés par LNR

Onderwerp:
Template van activiteitenverslag;
Aanvraag Formeel advies bij NRL;
Beoordeling PT georganiseerd door NRL

Annexes : 3

Bijlagen : 3

Vous trouverez en annexe trois nouveaux formulaires LAB 10 P524 F03, LAB 10 P 524 F05 et LAB 10 P 524 F06 qui doivent être utilisés dès à présent lors de toute communication spécifique entre les Laboratoires nationaux de référence (LNR) et l'AFSCA et/ou les laboratoires agréés. Le premier formulaire concerne le rapportage des activités du LNR. L'utilisation des 2 autres formulaires doit permettre de mesurer le degré de satisfaction lors de services rendus par les LNR aux laboratoires agréés.

In bijlage vindt u drie nieuwe formulieren LAB 10 P524 F03, LAB 10 P 524 F05 et LAB 10 P 524 F06 die vanaf heden gebruikt worden bij specifieke communicatie tussen de Nationale Referentielaboratoria (NRLs) en het FAVV en/of erkende laboratoria. Het eerste formulier betreft de rapportering van de activiteiten van de NRLs. De doelstelling van het gebruik van de 2 andere formulieren bestaat erin de klanttevredenheid met betrekking tot een aantal diensten van de NRLs aan de erkende laboratoria te meten.

LAB 10 P 524 F 05.

Tant les rapports d'activités intermédiaires que le rapport d'activités annuel sont rédigés selon le template LAB 10 P 524 F05.

LAB 10 P524 F05

Zowel de intermediaire activiteitenverslagen als het jaarlijkse activiteitenverslag worden opgemaakt aan de hand van de template LAB 10 P 524 F05.

LAB 10 P524 F03

Lorsqu'un laboratoire agréé souhaite obtenir l'avis d'un LNR concernant certains aspects techniques, il doit remplir les points 1 à 5 du formulaire LAB 10 P524 F03 « Avis formel » et l'envoyer au coordinateur concerné de l'Administration des Laboratoires. Celui-ci

LAB 10 P524 F03

In het geval erkende laboratoria het advies van een NRL wensen over bepaalde technische aspecten dan vullen zij hiertoe punten 1 tot en met 5 van Formulier LAB 10 P524 F03 "Formeel advies" in, en sturen het formulier vervolgens door naar de betrokken coördinator van het

enregistre la demande, complète les champs qui lui sont destinés, et transfère le formulaire au LNR.

Le LNR répond à la question qui lui est adressée dans le délai prévu en complétant le point 6 du formulaire. La réponse est envoyée par mail au demandeur, avec le coordinateur de l'Administration des Laboratoires en copie.

Pour terminer, le laboratoire agréé informe le LNR et l'AFSCA de son degré de satisfaction par rapport à la réponse soumise (point 7 du formulaire).

LAB 10 P 524 F06

Lors des prochains PT organisés par le LNR, le formulaire LAB 10 P 524 F06 sera envoyé avec le rapport final aux laboratoires agréés participants, qui le renverront complété au LNR.

Le LNR rassemble les formulaires d'évaluation qui lui sont retournés et les transmet à l'AFSCA [Alain.dubois@afsca.be].

Directeur général Laboratoires

Bestuur Laboratoria. Deze registreert de aanvraag, vult het voor hem/haar bestemde luik van het formulier aan, en stuurt het formulier door naar het betreffende NRL.

Binnen de voorziene tijdsperiode zal het NRL de aan haar gerichte vraag beantwoorden door punt 6 van het formulier in te vullen. Het antwoord wordt per e-mail naar de adviesaanvrager gestuurd, met de coördinator van Bestuur Laboratoria in CC.

Ten slotte koppelt het erkende laboratorium naar het NRL en FAVV terug over de mate waarin het door het NRL verstrekte advies aan de verwachtingen voldoet (punt 7 van het formulier).

LAB 10 P 524 F06

Wanneer NRLs in de toekomst een PT organiseren, zal formulier LAB 10 P 524 F06 samen met het eindverslag worden verstuurd naar de deelnemende erkende laboratoria, die het ingevuld terugbezorgen aan het NRL.

Vervolgens verzameld het NRL de teruggestuurde evaluatieformulieren, en maakt deze over aan het FAVV [Alain.dubois@afsca.be].

Directeur-generaal Laboratoria

Geert De Poorter (sé/get.)

Cc: Jean-Marie Dochy, DG Controle
Herman Diricks, DG Politique de contrôle