



2017 / 1114 / PCCB

Technische specificatie 2017/1114/PCCB

Visueel teken

Versie	1 d.d. 2017-02-20
In toepassing vanaf	6-11-17
Verantwoordelijke administratie	DG Controlebeleid
Verantwoordelijke dienst	Cel Validatie Gidsen
Secretariaat	Secretariaat – S3, DG Controlebeleid
Bestemmingen	De auditoren van het FAVV en van de OCI's, alsook de medewerkers die betrokken zijn bij audits

	Naam – functie	Datum	Handtekening
Opgesteld door:	Elisabeth Ngonlong Ekendé Jacques Inghelram	20-02-17	Jacques Inghelram (get.)
Nagezien door:	Vincent Helbo Directeur a.i.	8-03-17	Vincent Helbo (get.)
Goedgekeurd door:	Vicky Lefevre Directeur-generaal	6-04-17	Vicky Lefevre (get.)

Overzicht van de revisies

Revisie	Van toepassing vanaf	Reden en omvang van de revisie
Versie 1		Eerste versie

Trefwoorden

Visueel teken - Smiley
Audit
AC II

Inhoudstafel

1.	Doel.....	3
2.	Toepassingsgebied.....	3
3.	Referentie	3
4.	Definities en afkortingen	3
5.	Visueel teken	4
5.1.	Basisprincipe	4
5.2.	Aanvraag visuele tekens door OCI.....	4
5.3.	Beheer visuele tekens door OCI.....	5
5.3.1.	Stockbeheer.....	5
5.3.2.	Contract met de operatoren.....	5
5.3.3.	Aflevering visueel teken.....	6
5.3.4.	Codering van de gegevens van het visueel teken in AC II.....	7
5.3.5.	Invloed van een nieuwe activiteit op de bestaande visueel teken.....	8
5.3.6.	Toezicht	8
5.4.	Visueel tekenen in relatie tot erkenning OCI	8
6.	Inventaris van onderliggende documenten.....	9
6.1.	Instructies	9
6.2.	Formulieren.....	9
6.3.	Andere documenten	9

1. Doel

Deze technische specificatie heeft tot doel de na te leven regels te verduidelijken, enerzijds m.b.t. de aflevering van een visueel teken en, anderzijds de codering van gegevens m.b.t. het visueel teken in de toepassing Autocontrole II (AC II) die gebruikt wordt voor de overdracht van de resultaten van de valideringsaudits van de autocontrolesystemen (ACS) in het FAVV.

2. Toepassingsgebied

Deze technische specificatie is van toepassing op de audits uitgevoerd door de OCI's.

3. Referentie

Het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen.

Wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken

4. Definities en afkortingen

ACS: autocontrolesysteem, in deze technische specificatie wordt deze term eveneens gehanteerd voor “de hygiënevoorschriften en de registers” die van toepassing zijn voor de primaire productie

FAVV: Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen

KB: koninklijk besluit

KB Autocontrole: het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen

B2C: Business to consumer. Levering van de operatoren aan de consument.

Gids: het document zoals beschreven in artikel 9 en in de bijlage III van het KB autocontrole

OCI: CertificeringsInstelling en/of KeuringsInstelling

Visueel teken: Smiley

Smiley: visueel teken

5. Visueel teken

5.1. Basisprincipe

Artikel 12bis van het KB autocontrole bepaalt dat de operatoren van de inrichtingen die behoren tot de distributie en die beschikken over een autocontrolesysteem, gevalideerd door een inspectie- of certificeringsorganisme, eveneens voor de duur van de geldigheid van de validatie van het autocontrolesysteem een visueel teken kunnen bekomen en uithangen.

- Het visueel teken, ook Smiley genoemd, wordt voorgesteld onder de vorm van een sticker met een enig identificatienummer.
- De lijst met inrichtingen die over een visueel teken beschikken, is gepubliceerd op de website van het FAVV: <http://www.favv.be/smiley/nl/>
- Deze kan enkel aan een inrichting worden toegekend door een OCI erkend door het FAVV om audits uit te voeren op basis van de gidsen voor dewelke het visueel teken van toepassing is (gidsen van de B2C-sector).
- De OCI kan enkel het visueel teken afleveren wanneer alle activiteiten van de operator, die vallen onder het toepassingsveld van één of meerdere gidsen waarop het visueel teken van toepassing is (B2C-gids), door een gunstige audit gedekt zijn.

5.2. Aanvraag visuele tekens door OCI

De productie van stickers met visueel teken bestemd om in de voedingszaken te worden uitgehangen en die dit wettelijk mogen doen, is aan het FAVV voorbehouden. Het FAVV levert de stickers gratis en op vraag bij de OCI's af. Er worden maximum 50 stickers per taal aan de OCI's afgegeven. De OCI's moeten hun vraag voor stickers met visueel teken per mail sturen naar oci-autocontrole@favv-afsca.be door middel van het ad hoc formulier (F-Visueel teken 2016/1030/PCCB).

Het FAVV houdt een tabel bij met de serienummers van de stickers en de OCI's die ze ontvangen hebben.

5.3. Beheer visuele tekens door OCI

De OCI's die wensen erkend te worden om audits uit te voeren op basis van sectorguides die betrokken zijn bij het visueel teken moeten een procedure uitwerken voor het beheer van de voorschriften van deze technische specificatie.

5.3.1. Stockbeheer

De OCI's zien erop toe dat ze een voorraad stickers met het visueel teken in elke aangewende taal hebben. Deze voorraad mag niet groter zijn dan 100 per taal en ook niet groter dan wat ze verwachten te gebruiken.

5.3.2. Contract met de operatoren

M.b.t. de operatoren die de wettelijke mogelijkheid hebben om conform het KB autocontrole een visueel teken te bekomen:

- Dwingen de OCI via hun contracten met hun klant-operatoren af dat de klant-operator het visueel teken enkel aanwendt voor de vestigingseenheid waarop het certificaat betrekking heeft en dat te allen tijde de wettelijke bepalingen die betrekking hebben op het visueel teken nageleefd worden. Het contract omvat op zijn minst de volgende clausule:

"De klant kan aan de OCI van wie het een certificaat bekomen heeft, vragen een visueel teken te bekomen als bedoeld in artikel 12 bis van het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen voor zover voldaan is aan de in dat artikel gestelde voorwaarden.

De klant bekomt het gebruiksrecht van dit visueel teken maar dit visueel teken blijft echter eigendom van het FAVV. Dit visueel teken kan enkel aangewend worden door de klant voor de vestigingseenheid waarvoor het toegekend werd. Te allen tijde kunnen agenten van het FAVV (vb. naar aanleiding van een inspectie) of auditoren van de OCI die het certificaat heeft uitgereikt, het visueel teken, tijdelijk of definitief, verwijderen en zo nodig vernietigen. De verwijdering of de vernietiging kan toegepast worden indien het certificaat opgeschort of ingetrokken wordt of, indien het autocontrolesysteem niet langer overeenstemt met de gunstige beslissing, opgenomen in het certificaat.

De klant neemt spontaan het visueel teken weg van zodra dit komt te vervallen en vermijdt dat 2 visuele tekens met een verschillende geldigheidsperiode op eenzelfde ogenblik zichtbaar zijn.

Het maken van kopieën van visuele tekens door de operator is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- i. De kopieën hebben enkel betrekking op het visueel teken dat samenhangt met de geldende validatie van het ACS van de betrokken vestigingseenheid en zijn bestemd voor de communicatie van de vestigingseenheid waarvoor het visueel teken werd afgeleverd.*
- ii. Op de kopieën van het visueel teken zijn de vorm, de proporties van de tekening, de kleur ervan, de datum en het nummer niet gewijzigd. Bovendien staat op elke kopie de vermelding "herdruk verboden".*
- iii. De kopieën worden onmiddellijk vernietigd wanneer de validatie van het ACS, waarvoor het origineel visueel teken werd afgeleverd, ten einde is of opgeschort is.*
- iv. Het gebruik maken van kopieën van visuele tekens moet in overeenstemming zijn met de doelstellingen om de voedselketen veilig te stellen en het gebruik ervan heeft enkel als doel de consument te informeren over het bezit en de betekenis van het visueel teken.*
- v. Het gebruik van kopieën van visuele tekens mag niet leiden tot valse, vage of dubbelzinnige informatie.*

De operator die kopieën maakt van het visueel teken dat hij ontving van het inspectie- en certificeringsorganisme (OCI) dat het autocontrolesysteem (ACS) van zijn inrichting heeft gevalideerd, erkent juridisch verantwoordelijk te zijn voor enige schade die ontstaat door misbruik van die kopieën van het visueel teken zowel door de operator, als door derden. De operator is verplicht om maatregelen te nemen om het misbruik van de door hem gemaakte kopieën te verhinderen. Dit is eveneens van toepassing op de virtuele kopieën (internetsites, films, informatieve documenten...).".

5.3.3. Aflevering visueel teken

De OCI's bezorgen, indien deze operatoren dit wensen, een visueel teken tegelijkertijd met het certificaat. De wens van operatoren om een visueel teken te ontvangen wordt schriftelijk vastgelegd. Als een operator laat weten dat hij geen visueel teken wenst mag de OCI hem er later geen geven zonder een nieuwe audit te doen.

De OCI's geven aan deze operatoren de keuze van de taal versie van het visueel teken, mits respect van de taalwetgeving. Die keuze wordt eveneens schriftelijk vastgelegd.

In verband met de visuele tekens in 2 talen zijn hieromtrent de volgende regels van toepassing:

- i. De operator geeft geen voorkeur van taal: de OCI levert een visueel teken af conform de taalwetgeving (hetzij NL, hetzij FR, hetzij DE), rekening houdende met de taal die gebruikt wordt door de operator bij de aanvraag van het visueel teken.
- ii. De klant vraagt het visueel teken in 2 talen: de OCI levert 2 visuele tekens af met de code "NF" (dit wil zeggen: zowel de Nederlandstalige sticker en de corresponderende Franstalige sticker met dezelfde ID-code afleveren).
- iii. De klant wenst na ontvangst van een sticker in één taal, alsnog de stickers te ontvangen met de code "NF": de klant stuurt de sticker (hetzij NL, hetzij FR) terug naar OCI. De OCI levert de visuele tekens af met de code "NF" in beide landstalen (dus zowel de Nederlandstalige sticker als de corresponderende Franstalige sticker met dezelfde ID-code). De OCI vraagt aan de hand van het ad hoc formulier via oci-autocontrole@favv.be om het nummer van het visueel teken in AC II aan te passen.

5.3.4. Codering van de gegevens van het visueel teken in AC II

- In de applicatie AC II registreren de OCI's de resultaten van de audit en het serienummer van het visueel teken, alsook de andere informatie die het FAVV voorschrijft (zie handleiding AC II 2017/1098/PCCB).
- De OCI kan enkel in AC II de gegevens betreffende een visueel teken inbrengen wanneer alle activiteiten van de operator, die vallen onder het toepassingsveld van een gids waarop het visueel teken van toepassing is (B2C-gids), door een gunstige audit gedekt zijn. In dit kader moet dus speciale aandacht geschonken worden aan de activiteiten die met een « Σ » aangeduid zijn. Immers, indien dergelijke activiteit onder de scope van een B2C-sectorgids valt, zal het feit dat er geen audit voor deze activiteit gebeurd is een impact hebben op de mogelijkheid om een visueel teken in te brengen in AC II voor de betrokken inrichting.
- Een OCI kan geen visueel teken afleveren aan een operator van wie het ACS door het FAVV gevalideerd werd. Men kan pas een visueel teken verkrijgen na een audit uitgevoerd door een OCI.
- Een visueel teken is toegekend aan één specifieke VEN: een overdracht van een visueel teken van een bedrijf naar een andere VEN is niet toegestaan!
- De OCI ziet erop toe dat het nummer van het visueel teken die in de applicatie ingevuld is, correct is en overeenstemt met het nummer van het visueel teken die aan de operator werd afgeleverd.
- Bij wijzigingen van de auditgegevens ziet de OCI erop toe om de eventuele wijzigingen aan te brengen die overeenstemmen met het in AC II gecodeerde visueel teken.
- Als regel geldt dat de einddatum van de geldigheid van het visueel teken automatisch wordt voorgesteld door de AC II-applicatie en overeenstemt met de einddatum van de geldigheid van het B2C-certificaat dat eerst vervalt.

- In het specifieke geval van de autocontrole gids G-026 voor brood- en banketbakkerijen kunnen zowel de B2B-activiteiten (certificaat 1 jaar geldig) als de B2C-activiteiten (certificaat 3 jaar geldig) op basis van deze gids gevalideerd worden. Voor een operator die tegelijkertijd een B2B-activiteit uitvoert gevalideerd op basis van de gids G-026 en een B2C-activiteit uitoefent gevalideerd op basis van een andere gids (bijvoorbeeld: G-023 Horeca), wordt de einddatum van de geldigheid van het visueel teken voorgesteld door AC II automatisch deze van het certificaat G-026. Een vraag voor verbetering kan dan worden gericht aan oci-autocontrole@favv.be door middel van het ad-hocformulier.
- Het is niet mogelijk om in AC II twee Smileys te coderen waarvan de geldigheidsperiodes elkaar overlappen. In de applicatie wordt slechts één geldige Smiley tegelijkertijd geafficheerd en hiermee moet de OCI rekening houden bij de hernieuwing van de validatie van het ACS van het bedrijf. Een vraag voor verbetering kan in voorkomend geval worden gericht aan oci-autocontrole@favv.be door middel van het ad hoc formulier.

5.3.5. Invloed van een nieuwe activiteit op de bestaande visueel teken

In het geval een bedrijf een nieuwe B2C-activiteit start tijdens de looptijd van een bestaand visueel teken toegekend door een OCI, mag het bestaande nummer van het visueel teken dat nog niet is vervallen behouden blijven door het bedrijf op voorwaarde van een gunstige uitbreidingsaudit op de nieuwe B2C-activiteit waarbij de validatie hiervan bekomen wordt binnen de 12 maanden na aanvang van de activiteit.

5.3.6. Toezicht

De OCI ziet erop toe dat de regels met betrekking tot het gebruik van het visueel teken worden nageleefd:

- De OCI voorziet in de procedure die naast de aanvraag eveneens, conform de wettelijke bepalingen, de werkwijze voor aflevering, schorsing en intrekking van dit visueel teken omvat.
- Bij schorsing of intrekking van het certificaat moet de klant-exploitant het visueel teken wegnemen en terugsturen naar de OCI die het afgeleverd heeft.

5.4. Visueel tekenen in relatie tot erkenning OCI

Een OCI mag in geen geval een visueel teken afleveren wanneer hij audits verricht in het kader van zijn voorbereiding op de accreditatie. Eens hij de accreditatie en de erkenning verkregen heeft, erkent het FAVV maximum vijf audits retroactief (zie procedure 2010/276/PCCB). Voor de audits in kwestie kan het visueel teken afgeleverd worden wanneer de OCI in het bezit is van zijn accreditatie en zijn erkenning.

Indien de OCI zijn erkenning voor het uitreiken van het visueel teken zoals bedoeld in artikel 12bis van het KB autocontrole verliest, is hij gehouden alle visuele tekens die hij nog in zijn bezit heeft onmiddellijk aan het FAVV terug te geven.

6. Inventaris van onderliggende documenten

6.1. Instructies

- Handleiding voor het gebruik van de toepassing Autocontrole II in het kader van de validatie van de autocontrolesystemen (2017/1098/PCCB).

6.2. Formulieren

- Formulier 2016/1030/PCCB aanvraag van smiley.
- Formulier 2017/1112/PCCB aanvraag tot correctie in AC II.

6.3. Andere documenten

- Procedure voor de erkenning van certificerings-en keuringsinstellingen in het kader van het KB autocontrole 2010/276/PCCB (PB 07 P 03).