



Gedelegeerd bestuurder

Dienst Communicatie

Het Agentschap communiceert via tal van kanalen met de verschillende doelgroepen. Het beschikt daartoe over een specifieke dienst Communicatie.

De communicatiedienst bestaat uit:

- een diensthoofd,
- 2 woordvoerders wiens taak het is om samen te werken met de pers (televisie, radio, kranten) en het Agentschap extern te vertegenwoordigen (symposia, conferenties, enz.).
- een community manager die de Facebook- en Twitter-accounts van het FAVV beheert,
- 3 projectleiders,
- een Meldpunt dat telefonische oproepen, e-mails, brieven en faxen ontvangt van consumenten die vragen stellen of een klacht indienen (gebrek aan hygiëne in een restaurant, onleesbare etiketten, enz.),
- een internetcel die de consumenten- en professionelenwebsite beheert,
- een intranetcel die de intranetsite beheert (alleen voor de medewerkers van FAVV),
- een grafische cel (brochures voor de consumenten, beeldmateriaal (visuals) in postervorm of elektronische vorm,
- een secretariaat,
- een begeleidingscel voor kleine ondernemingen in de voedingssector (B2C-sector, kleine zuivelproducenten, artisanale molenaars, ...) en een voorlichtingscel (gratis opleidingen over de wetgeving rond levensmiddelenhygiëne en de controles van het FAVV op het terrein).

Contact:

Secretariaat	02/211 82 67	secrcom@favv.be
Meldpunt	0800/13 550	meldpunt@favv.be
Voorlichtings-en begeleidingscel		voorlichting@favv.be
Woordvoerders	Zie https://www.favv-afsca.be/professionelen/contact/woordvoerders/	